

## Smluvní podmínky pro dětské zotavovací akce spolku MaLeTa platné od 15.10.2020 pro pobyty v sezóně 2021

Smluvní vztah mezi spolkem MaLeTa a objednatelem se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven těmito podmínkami.

### Smluvní strany

- Spolek MaLeTa, IČ: 22677411, se sídlem Hrad 397, 768 11 Chropyně (dále jen "pořadatel")

- Zákonný zástupce účastníka, případně pěstoun nebo dětský domov (dále jen "objednatel")

### Rozsah plnění

Pořadatel poskytuje svoje služby účastníkům letních táborů, tj. dětem a mládeži. Pořadatel zabezpečuje služby na základě přihlášky dítěte, vyplněné objednatelem. Rozsah plnění zahrnuje zajištění programu, ubytování, stravování, pedagogický a zdravotnický dozor účastníka akce dle platných legislativních norem, vztahujících se na zotavovací akce pro děti.

Z účasti dítěte na táboře nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby.

### Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah (smlouva) mezi objednatelem a pořadatelem vznikne při současném splnění následujících tří bodů:

1. Objednatel vyplní on-line formulář žádost o přihlášku na internetových stránkách pořadatele. V žádosti je objednatel povinen sdělit kromě jiného také důležité informace o zdravotním stavu dítěte, včetně psychických poruch, předepsaných nebo užívaných lécích.
2. Na základě této žádosti pořadatel zašle písemně objednavateli přihlášku na akci.
3. Objednatel po řádné kontrole přihlášky a přečtení smlouvy, dokument podepíše a jednu kopii zašle na adresu spolku MaLeTa a buď:
  - a) uhradí ve lhůtě 15. kalendářních dnů od odeslání přihlášky celou částku nebo zálohu minimálně 2000,-Kč na pobyt účastníka akce.  
Nebo
  - b) zaškrtně v přihlášce platbu fakturou. Údaje poskytne vyplněním formuláře "Požadavek na fakturaci" na stránkách pořadatele, případně pořadatel obdrží objednávku organizace (zaměstnavatel jednoho z rodičů, sociální odbor státního úřadu apod.) a současně bude dodržena splatnost faktury vystavené pořadatelem na základě výše uvedených podkladů. Při platbě fakturací se nehradí záloha na akci.

Pokud vznikne přeplatek úhrady, zašle jej pořadatel po vyžádání na účet dle požadavku objednatele.

## **Cena pobytu na letním táboře**

Celková cena pobytu pro rok 2021 je 6000,-Kč za každého účastníka.

Pořadatel si vyhrazuje právo odůvodněné změny cen v případě závažných cenových změn na trhu nebo legislativních změn ovlivňujících náklady pořadatele. Pokud v době od podání přihlášky do dne zahájení pobytu účastníka změní pořadatel cenu, je povinen tuto změnu objednateli neprodleně oznámit. Při zvýšení ceny má objednatel právo od uzavřené smlouvy odstoupit (písemně nebo e-mailem) ve lhůtě 7 kalendářních dnů od oznámení zvýšení ceny. Když tak neučiní ve stanovené lhůtě, je povinen vyšší cenu uhradit.

## **Platební podmínky u letních táborů**

Pokud není vyžadována fakturace, je cena splatná:

- U přihlášek zaslaných do 30.4. příslušného roku je splatná záloha alespoň 2000 Kč do 15 kalendářních dnů od odeslání přihlášky zpět pořadateli, doplatek může být zasílán v několika splátkách, nejpozději však do 15.5.
- U přihlášek zaslaných po 15.5. je celková cena splatná do 15 kalendářních dnů od odeslání přihlášky.

Cena za pobyt účastníka musí být uhrazena před zahájením akce, na kterou je účastník přihlášen.

Pokud objednatel požaduje platbu celkové částky nebo části ceny na základě vystavené faktury, je celková cena splatná v termínu splatnosti vystavené faktury pořadatele.

## **Změna podmínek akce**

V závažných a odůvodněných případech může pořadatel změnit termín, program, místo pobytu, cenu činnosti, případně činnost zrušit. Pokud objednatel se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 7 kalendářních dnů od sdělení pořadatele o změně některých podmínek akce. Změna podmínek, jakož i nesouhlas objednatele s ní, musí být vyjádřeny písemně nebo e-mailem. Již zaplacenou částku musí pořadatel vrátit objednateli v plné výši (bez účtování stornovacích poplatků) nebo při částečném plnění poměrně k využitým službám.

## **Účast na pobytu**

Objednatel musí zaplatit plnou cenu objednané činnosti v souladu s výše uvedenými platebními podmínkami a řídit se pokyny pro účastníky.

Účastník, který v průběhu tábora nerespektuje program činnosti, případně nedodrží nebo nesplňuje podmínky pobytu, může být z akce vyloučen, přičemž objednatel nemá nárok na náhradu za nevyužité služby a musí účastníka odvézt na svoje náklady.

Objednatel nemá nárok na vrácení zaplacené ceny služby, kterou nevyužije účastník vlastní vinou.

Pořadatel zodpovídá za organizaci činnosti.

Za škody způsobené účastníky zodpovídá objednatel. Jakékoli vážnější poškození inventáře pořadatele, popř. jiného zařízení v průběhu činnosti hradí objednatel.

## **Odstoupení od smlouvy objednatelem**

Objednatel má právo před zahájením akce jednostranně od smlouvy odstoupit. Pořadatel je povinen vrátit zaplacené částky, snížené o stornopoplatky, na účet objednatele, a to nejpozději do 30. 9. příslušného roku.

## **Stornopoplatky u letních táborů**

Při jednostranném odstoupení objednatele od smlouvy je pořadatel oprávněn účtovat stornopoplatky, jejichž výše záleží na termínu odstoupení od smlouvy následovně:

- Odstoupení do 20.5. (včetně) – 2000,- Kč.
- Odstoupení od 21.5. do 15.7. – 3000,-Kč
- Při odstoupení po 16.7. je storno poplatek 100% z celkové ceny

## **Neúčast na pobytu**

V případě, že se účastník z důvodů na jeho straně nezúčastní akce nebo na ni vůbec nenastoupí, a přitom objednatel od smlouvy neodstoupí ještě před jejím zahájením nebo zruší účast až po jejím zahájení, nebo ukončí pobyt dříve, nemá objednatel nárok na vrácení zaplacené částky ani jinou finanční kompenzaci.

## **Odstoupení od smlouvy pořadatelem**

Pořadatel může před započítáním pobytu nebo v jeho průběhu odstoupit od smlouvy v následujících případech, za kterých objednateli přitom nevzniká nárok na vrácení uhrazené částky.

1. Účastník vážně naruší průběh pobytu nebo hrubě či opakovaně porušuje táborový řád, jako je například držení nebo používání zakázaných věcí či rizikové jednání, kterým ohrožuje své zdraví či život nebo zdraví a životy jiných účastníků. (S táborovým řádem budou účastníci seznámeni vhodnou formou při zahájení pobytu.)
2. V důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky), kdy nelze bez předchozí dohody zajistit pobyt dítěte, jenž vyžaduje trvalou individuální péči nebo zdravotní péči nad rámec běžných zvyklostí na táborech.
3. Účastník pobytu nesplňuje fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře nebo mu účast nedovoluje jeho zdravotní stav.
4. Pokud účastník není na akci přijat kvůli pedikulóze (zavšivení, hnidy). (Na akci může být přijat až po jejím účinném odstranění.)

5. Objednatel nedodá předepsanou dokumentaci účastníka pobytu, tj. platný posudek o zdravotní způsobilosti dítěte, kopii průkazu pojištěnce, případně nepodepíše čestné prohlášení (tzv. bezinfekčnost).
6. Pokud není zaplacen ve lhůtě dle platebních podmínek celá částka za pobyt účastníka.
7. Pokud pořadatel zjistí, byť dodatečně po potvrzení přihlášky, že účastníka v některé z předchozích akcí vyloučil pro hrubé porušení táborového řádu, případně jeho předchozí táborová účast nedává záruku bezproblémového zvládnutí tábora. V případech dle tohoto bodu vrátí pořadatel zaplacenou částku v plné výši, pokud k odstoupení dojde ještě před začátkem akce.
8. Pořadatel může odstoupit od smlouvy v případě nenaplnění minimálního počtu účastníků na akci. Objednatel obdrží uhrazenou částku zpět v plné výši nebo poměrně k využitým službám. Objednateli zároveň nevznikne nárok na žádné jiné náhrady.
9. Dále může pořadatel odstoupit od smlouvy v důsledku tzv. "vyšší moci", tj. z důvodů, které nezavinil a kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání smlouvy předvídat. V tomto případě obdrží objednatel uhrazenou částku zpět, od níž budou odečteny nutné náklady pořadatele (typicky 2500 Kč na úhradu záloh na nájem areálu, příprava akce apod.) Objednateli zároveň nevznikne nárok na žádné jiné náhrady.
10. Pokud opatření vlády České republiky nebo jiného orgánu státní správy nedovolí akci pořadatele ještě před jejím zahájením, vrátí pořadatel na účet objednatel zaplacenou částku, z níž však odečte 2500,-Kč jako podíl na nutných výdajích pořadatele (zaplacené služby třetím stranám jako je například nájem areálu či služby související s provozem či přípravou areálu, personálu apod.) Pokud dojde ke zrušení akce až v jejím průběhu, objednatel nemá nárok na vrácení uhrazené částky a zároveň objednateli nevznikne nárok na žádné jiné náhrady.

Obdobně může pořadatel v zájmu ochrany zdraví účastníků některý z plánovaných turnusů zrušit, i když odpovědné orgány státní správy či jiné instituce pořádání akcí kvůli koronavirové infekci sice přímo nezakáží, ale jejich pořádání nedoporučí.

Pokud objednatel zruší jednostranně přihlášku ještě před datem oznámení pořadatele o zrušení akce z důvodů např. dle bodu 10., postupuje se standardně dle příslušných článků této smlouvy a k jiným bodům se nepřihlíží. Obdobně může pořadatel postupovat v případě, že objednatel nesplní některou ze svých povinností (například nesplatí dohodnutou částku včas a v plné výši).

## Pojištění

Úrazové nebo jiné pojištění účastníka je věcí objednatel, pořadatel jej nezajišťuje.

## Náklady za ošetření a léčení

Pokud pořadateli vzniknou náklady:

- za převoz k ošetření,

- za léky a léčebné přípravky,
- za ošetření poskytnuté třetí stranou (např. Horskou službou nebo zdravotnickým zařízením)
- nebo vzniklé v souvislosti s hospitalizací účastníka,

je objednatel povinen je pořadateli uhradit nejpozději do 30.9.

Náklady za ošetření a běžné léky poskytnuté zdravotníkem pořadatele nejsou objednateli účtovány (jsou součástí ceny za pobyt).

## **Reklamacce služeb**

V případě, že objednatel zjistí jakoukoli závadu v kvalitě nebo rozsahu služeb, může uplatnit reklamaci. Povinností objednavatele je vadu reklamovat bezodkladně u vedoucího akce, popřípadě u jiného zástupce pořadatele.

Pořadatel je povinen řešit reklamaci neprodleně, a pokud je oprávněná, zjednat okamžitou nápravu. Po ukončení akce již není možné nic reklamovat.

## **Zpracování osobních dat objednatele a účastníka pobytu**

Pořadatel se zavazuje dodržovat všechny předpisy týkající se ochrany a zpracování osobních údajů objednatele a účastníka dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (tzv. GDPR).

## **Požizování fotografií, audio a video záznamů**

Pořadatel je povinen získat souhlas od zákonného zástupce účastníka k pořizování fotografií, audio a video záznamů svého dítěte během tábora a s veřejnou prezentací těchto záznamů na webových stránkách pořadatele a s jejich použitím k propagačním účelům spolku.

Souhlas udílí objednatel v samostatném formuláři.

## **Další ujednání**

a) Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že užívání mobilního telefonu účastníkem letního tábora je zcela zakázáno.

Objednatel bere dále na vědomí a souhlasí s následujícími ujednáními:

- Mobilní telefony jsou zakázány. Při porušení tohoto pravidla je pořadatel oprávněn požadovat po účastníkovi, aby mobil zaslal poštou či jiným dopravcem mimo tábor (domů či jinam). Úhrada a riziko přepravy jde k tíži účastníka, případně objednatele.
- Porušení kteréhokoliv výše uvedeného pravidla účastníkem je rovněž považováno za hrubé porušení táborového řádu.

b) Pořadatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které účastník svěří do úschovy svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si účastník v průběhu pobytu ponechá u sebe, nenes pořadatel odpovědnost.

c) Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení patří alkohol, nealkoholická piva, energetické nápoje, cigarety, včetně elektronických, jiné tabákové výrobky, včetně žvýkacího tabáku, drogy, útočné nože a jiné zbraně, střelivo (včetně paintballových a airsoftových kuliček), pyrotechnika, časopisy a jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky, tablety a jiné elektronické přístroje.

d) Objednatel dává pořadateli souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření na závažné porušení táborového řádu (krádež cizí věci, držení zakázaného vybavení – viz bod c).

e) Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na táboře úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení tábora nebo jiném majetku. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit do 30.9. Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že jeho dítě může dobrovolně uhradit malou škodu (do cca 300 Kč), kterou způsobilo, ze svého kapesného.

f) V průběhu pobytu není doporučeno děti navštěvovat a s ohledem na aktuální epidemiologickou situaci je pořadatel oprávněn návštěvy i zcela zakázat.

g) K ukončení táborového pobytu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, případně pěstouna či pracovníka dětského domova, nebo na základě podepsaného písemného souhlasu (plné moci).

h) Pokud objednatel požaduje úpravu některého bodu těchto smluvních podmínek nebo vyžaduje individuální péči nad rámec táborových zvyklostí, anebo vznáší požadavek, jehož splněním podmiňuje platnost své přihlášky, musejí se strany na této změně domluvit. Jednostranné prohlášení objednatele, například v přihlášce, takovou dohodu nenahrazuje. Bez předchozí dohody není pořadatel povinen k takovému požadavku přihlížet a není pro něj nijak závazný.

## **Závěrečná ustanovení**

Odesláním přihlášky bere objednatel na vědomí a souhlasí s těmito smluvními podmínkami. Objednatel stvrzuje, že těmito podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje.

Podpis pořadatele

Podpis objednatele